

Р.Ф. Калниенко

попечники качества и условий осуществления
вской области,*

русского языка и литературы»

Верхнесалдинский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

6607008202

89.79

873

723

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Калиненко Рената Федоровна директор	На официальном сайте школы размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2	Отсутствие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Калиненко Рената Фёдоровна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Калиненко Рената Фёдоровна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, круглого стола работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, гардеробщица), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции и регламента ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, гардеробщица).	01.12.2025	Калиненко Рената Фёдоровна директор	Разработаны и утверждены инструкции и регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, гардеробщица) (Приказ от 31.01.2025года № 31). В план работы школы включено проведение инструктажей 1 раз в квартал с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, гардеробщица), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Проведены инструктажи в первом и втором квартале.	15.06.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Проведение ролевой игры с педагогами школы по соблюдению норм деловой этики	01.12.2025	Калиненко Рената Фёдоровна директор	Проведены в первом и втором квартале инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики при обращении граждан в организацию, с педагогами школы.	15.06.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Калиненко Рената Фёдоровна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Сотрудники ознакомились и разместили памятки на рабочих местах.	25.02.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить График их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей Школы № 2 (апрель), представление открытого доклада об итогах учебного года (октябрь), отчетного концерта учащихся структурного подразделения (май), День открытых дверей "Точки роста" (01 сентября). Размещение информации о деятельности школы, достижениях детей в конкурсах, соревнованиях и т.д. на сайте школы, в социальных сетях. Участие классных коллективов в городском конкурсе родительских комитетов. Публикации в СМИ. Участие педагогов школы, учащихся в выездных мероприятиях, конкурсах различного уровня.				Разработан План мероприятий, направленный на укрепление и повышение престижа школы. Проведен отчетный концерт учащихся структурного подразделения ДШИ "Армония", день открытых дверей для родителей будущих первокурсников, мастер-классы педагогов дополнительного образования центра "Точка Роста". Проведен семинар "Организация углубленного изучения предметов при реализации ФГОС ООО и ФГОС СОО" в рамках областного проекта "Образовательный тур" трека 2 "Презентация опыта". Информация о деятельности школы, достижениях детей в конкурсах, соревнованиях размещена на сайте школы, в социальной сети Вконтакте. Два классных коллектива (5в и 3г) приняли в течение 2024-2025 учебного года участие в городском конкурсе родительских комитетов, заняв третьи места. Учитель начальных классов стала победителем муниципального этапа Всероссийского конкурса "Учитель года". Учитель русского языка и литературы, стала одной из 36 победителей конкурса на присуждение премий лучшим учителям за достижения в педагогической деятельности в Свердловской области.	
7			01.12.2025	Капиенко Рената Фёдоровна директор			15.06.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания: - информирование родителей (законных представителей) об особенностях режима школы (двухменность работы организации) при приеме документов для зачисления в школу, при проведении собрания родителей детей, зачисленных в первый класс, при размещении информации перед началом учебного года на сайте школы, в социальных сетях, через электронный дневник, Сферум, родительские собрания (2 -11 классы).	01.12.2025	Капиенко Рената Фёдоровна директор	В марте прошло собрание для родителей и законных представителей первокурсников, на котором дана информация об особенностях подачи заявлений на обучение, документах, регламентирующих деятельность школы, особенностях режима организации работы школы (двухменность). В плане школы на 2025 год перед началом учебного года (август) запланировано: размещение информации на сайте школы, в социальных сетях, через электронный дневник, Сферум об особенностях работы образовательной организации, режиме работы (в том числе о двухменности) и проведение родительского общешкольного собрания. Об изменениях в расписании информация размещается ежедневно на сайте школы и в электронном дневнике.		15.06.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (завершить ремонт кровли, провести замену входной группы на центральном входе, косметический ремонт туалетов, установить кулер с питьевой водой на первом этаже). А также обновление информации по навигации внутри школы, заключение новой редакции договора с районной больницей на медицинское обслуживание образовательной организации, размещение больше и чаще информации информационного и пресветительского характера на сайте школы по правильному питанию обучающихся; информирование родителей о реализации программ дополнительного образования, организованных на базе школы через родительские чаты, собрания, социальную сеть, День открытых дверей.	01.12.2025	Капиенко Рената Фёдоровна директор	Проведено информирование родителей о реализации программ дополнительного образования, организованных на базе школы через родительские чаты, собрания, социальную сеть Вконтакте, организованы и проведены для родителей вместе с детьми мастер-классы. Запланировано в августе обновить информацию по навигации внутри школы. На сайте школы обновляется информация просветительского характера по правильному питанию обучающихся.		15.06.2025